



TRANBJERG VARMEVÆRK A.M.B.A.

Jegstrupvænget 630, 8310 Tranbjerg J
Telefon (+45) 86 29 25 88, CVR-nr. DK-33 01 67 19
Mail: tranbjerg@tranbjergvarme.dk

Kontortid:
Mandag-Fredag kl. 8-12.00
PBS-nr. 00984612
Debitorgrp. 00107
Debitomr. = forbrugernr.
Bankkonto:
8117 0000989317

Navn
Adresse
Postnr. og by

Forbrugernr.:
Pin-kode:
Dato:
Vedr.:

VELKOMSTBREV

Vedrørende :

Du/I bydes velkommen som kunde på ovennævnte adresse pr. den xxxxxxxxxxxxxx.

Vi har registreret, at din/jeres varmemåler nr. xxxxxxxx den xxxxxxxxxxxx er aflæst til xxxxxxxxxxxx.

Acontovarmebidrag opkræves over 6 rater pr. år. Årsaflæsningen foretages elektronisk ca. pr. 31. december og danner grundlag for næste års aconto-betalinger. Vi anbefaler, at du/I opretter en betalingsaftale på opkrævningen via Betalingsservice.

Du/I accepterer, at aftalegrundlaget for levering af fjernvarme også omfatter Tranbjerg Varmeværks

- Vedtægter
- Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering
- Takstblad for Tranbjerg Varmeværk

som kan hentes på Tranbjerg Varmeværks hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til varmeværket.

Enhver ændring i kundeforholdet - f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruget, BBR m.v. skal meddeles straks og direkte til Tranbjerg Varmeværk.

Det bemærkes, at du/I ved ejerskiftet registreres som andelshaver i Tranbjerg Varmeværk.

Vi anbefaler, at du/I tilmelder vores gratis SMS-service og dermed vil du/I modtage besked om eksempelvis brud i din/jeres varmeinstallation eller varsling om driftsforstyrrelser i området.

Tilmelding/framelding kan ske via vores hjemmeside.

Vigtig meddelelse omkring varmemålere: For at undgå unødvendigt udkald, bedes du/I kontakte os, hvis du/I på et tidspunkt skulle få brug for at have besøg af en VVS-installatør vedr. fjernvarmeinstallationen.

Grunden til dette er, at der er automatisk lækageovervågning på varmeinstallationen og at vi her på værket modtager en alarm, så snart der bliver tappet vand af anlægget.

Dine/jeres personlige varmeforbrugsoplysninger kan du hente via vores hjemmeside under "Min side".

Tranbjerg Varmeværk behandler dine personlige data jvf. vores privatlivspolitik, som findes på vores hjemmeside.

Hvis vi ikke hører fra dig/er skriftligt inden 14 dage, er du/I oprettet som kunde og andelshaver på ovennævnte forbrugssted med de rettigheder og pligter, der følger af ovennævnte aftalegrundlag.

Er der spørgsmål, du/I ønsker belyst, er du/I velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen
Tranbjerg Varmeværk